

แบบฟอร์มที่ ๑ วิเคราะห์กระบวนการทำงาน

เรื่องที่ ๑ กระบวนการทำงาน: แนวทางการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์

กรณี : การกิจหน้าทีและความรับผิดชอบของกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์

แนวความคิด/วิธีการพัฒนา หรือปรับปรุงงานที่เป็นองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด -

กาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้นำเรื่อง แนวทางการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์ ขึ้นมาเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์สู่ความเข้มแข็ง เนื่องจากที่ผ่านมาสหกรณ์การเกษตรส่วนใหญ่บริหารธุรกิจที่มีแนวโน้มของความเสี่ยงในการบริหารงานสูงขึ้น โดยอย่างยิ่งธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อแก่คณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการของสหกรณ์ โดยใช้ข้อมูลของสหกรณ์การเกษตรใจจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นกรณีศึกษา เพื่อให้สหกรณ์การเกษตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อได้ และป้องกันไม่ให้สมาชิกที่มีต้นเงิน ดอกเบี้ย และค่าปรับค้างนานของสมาชิก รวมถึงเพิ่มองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่มีหน้าที่ในการแนะนำ ส่งเสริมสหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวทางการบริหารสินเชื่อสหกรณ์การเกษตรของ กรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยการวิเคราะห์ปัญหาการให้สินเชื่อทุกขั้นตอนตามระเบียบสหกรณ์กำหนด ซึ่งส่วนใหญ่สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประสบปัญหาหนี้ค่างานของสหกรณ์ภาคการเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามกระบวนการทำงานที่กำหนดดังนี้

กระบวนการทำงาน	รายละเอียดการทำงาน	องค์ความรู้ที่ใช้ในการทำงาน
<p>ขั้นตอนที่ ๑ การรับคำขอกู้</p>	<p>สหกรณ์การเกษตร ประสบปัญหาการรับคำขอกู้ เนื่องจากเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ต้องจัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอกู้และให้คำแนะนำในการทำคำขอกู้จากสมาชิกเป็นจำนวนมาก อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคำขอกู้ของสมาชิกไม่สมบูรณ์ เช่น การกรอกข้อมูลรายละเอียดของสมาชิก จำนวนเงิน วัตถุประสงค์ที่ขอกู้ แผนการผลิต แผนการจำหน่าย และแผนการใช้จ่ายเงิน และอื่น ๆ รวมถึง การไม่ลงลายมือชื่อของสมาชิกตามแบบคำขอกู้ที่กำหนด บางแห่งมีคณะกรรมการดำเนินการ หรือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ผู้รับผิดชอบ เป็นผู้จัดทำคำขอกู้ อาจขาดความละเอียดรอบคอบ ขาดความระมัดระวัง หรือการขอกู้ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือเงื่อนไขตามระเบียบกำหนด ดังนั้น ประเด็นปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับคำขอกู้ของสมาชิกถือว่าเป็นปัญหาเบื้องต้นของการบริหารสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรโดยทั่วไป</p>	<p>๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบฯ การให้เงินกู้แก่สมาชิก /ระเบียบฯ การจัดหาสินค้าฯ และระเบียบฯ การรวบรวมผลผลิตฯ มติที่ประชุมกรรมการ กติกา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>ขั้นตอนที่ ๒ การพิจารณาคำขอกู้</p>	<p>สหกรณ์การเกษตร ประสบปัญหาการพิจารณาคำขอกู้ เช่น ข้อผิดพลาดของข้อมูลในคำขอกู้ เอกสารประกอบคำขอกู้ไม่เรียบร้อยสมบูรณ์ ไม่ว่าจะ เป็นข้อผิดพลาดที่เกิดจากสมาชิกเอง หรือจากคณะกรรมการดำเนินการ หรือจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ก็ตาม อาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน เช่น ปัญหาบางสหกรณ์ไม่สามารถจัดทำรายละเอียดประกอบการพิจารณาเงินกู้ให้คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ได้ ปัญหาการจ่ายเงินกู้ไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ปัญหาสมาชิกไม่ได้รับเงินกู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึง ปัญหาเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาคำขอกู้ไม่ถูกต้องสมบูรณ์ อันเกิดจากคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ หรือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ อาจขาดความละเอียดรอบคอบ ขาดความระมัดระวัง ขาดข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาเงินกู้ และการพิจารณาหลักประกันที่</p>	<p>๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบฯ การให้เงินกู้แก่สมาชิก /ระเบียบฯ การจัดหาสินค้าฯ และระเบียบฯ การรวบรวมผลผลิตฯ มติที่ประชุมกรรมการ กติกา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. ความรู้เกี่ยวกับบัญชีและการวิเคราะห์งบผู้สอบบัญชี</p>

(ต่อ)

กระบวนการทำงาน	รายละเอียดการทำงาน	องค์ความรู้ที่ใช้ในการทำงาน
ขั้นตอนที่ ๒ การพิจารณาคำขอกู้ (ต่อ)	เหมาะสม รวมถึง เกณฑ์ หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในระเบียบ เป็นสำคัญ ดังนั้น ประเด็นปัญหา ความเสี่ยงเกี่ยวกับการพิจารณาคำขอกู้ ถือว่าเป็นปัญหาหนึ่งของการบริหารสินเชื่อของสหกรณ์ การเกษตรเช่นกัน	
ขั้นตอนที่ ๓ การอนุมัติสินเชื่อ	สหกรณ์การเกษตร ประสบปัญหาอุปสรรคการอนุมัติสินเชื่อ เพราะเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ จำนวนคณะกรรมการดำเนินการที่มีจำกัด การจ่ายเงินกู้แก่สมาชิกเป็นจำนวนมาก รวมถึง ปัญหาการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ ซึ่งต้องอาศัยกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเงื่อนไขต่าง ๆ ของสหกรณ์ ปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร ปัญหาระบบงาน ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องคำนึงถึงคือ ปัญหาการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดไว้บ่อยๆ ปัญหาอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่เปลี่ยนแปลงไป หรือปัญหาการอนุมัติเงินกู้ผิดพลาด ส่วนใหญ่สหกรณ์การเกษตรที่มีปัญหาในการ จัดเก็บเอกสารหลักฐานคำขอกู้ของสมาชิกอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่าง ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ประเด็นปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับการอนุมัติสินเชื่อ ถือว่าเป็น ปัญหาหนึ่งของการบริหารสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรเช่นกัน	๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบ ๑. การให้เงินกู้แก่สมาชิก ๒. ความรู้เกี่ยวกับการให้สินเชื่อและ การบริหารสินเชื่อของสหกรณ์ การเกษตร ๓. ความรู้เกี่ยวกับบัญชีและการ วิเคราะห์งบผู้สอบบัญชี
ขั้นตอนที่ ๔ การทำสัญญาเงินกู้	สหกรณ์การเกษตร ประสบปัญหาอุปสรรคความสมบูรณ์ของหนังสือสัญญา กู้ เช่น สมาชิกผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน พยาน ประธานกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่สินเชื่อผู้รับผิดชอบไม่ลงลายมือชื่อในหนังสือ สัญญา กู้ ซึ่งสาเหตุของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นปัญหาเช่นเดียวกับประเด็นอื่น ๆ เช่น ด้านสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ หรือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ดังนั้น ประเด็น ปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับการทำสัญญาเงินกู้ ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญของการบริหารสินเชื่อของ สหกรณ์การเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอื่นที่มีผลต่อการดำเนินคดีหรือฟ้องร้องกับสมาชิกได้	๑. ความรู้เกี่ยวกับการให้สินเชื่อและ การบริหารสินเชื่อของสหกรณ์ การเกษตร ๒. ความรู้เกี่ยวกับบัญชีและการ วิเคราะห์งบผู้สอบบัญชี
ขั้นตอนที่ ๕ ขั้นตอนการจ่ายเงินกู้	สหกรณ์การเกษตร สามารถจ่ายเงินกู้ได้ตามคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้อนุมัติตาม ประเด็นที่ 3 และ 4 เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ถือว่าสิทธิและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ รวมถึง ผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ ซึ่งโดยทั่วไปสหกรณ์จะมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวข้องกับ คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ หรือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ปัญหาเบิกจ่ายเงินกู้มาแล้ว ไม่จ่ายให้สมาชิกที่ขอกู้และได้รับอนุมัติ ปัญหาการจัดทำเอกสารทางการเงินและบัญชีต่าง ๆ รวมถึง ปัญหาการทุจริตในสหกรณ์ ดังนั้น ประเด็นปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับขั้นตอนการจ่ายเงินกู้ ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งของการบริหารสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบต้องดำเนินการตามขั้นตอนการจ่ายเงินกู้และตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนดให้ ครบถ้วนสมบูรณ์ และปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนั้น ประเด็นปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับ	๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบ ๑. การให้เงินกู้แก่สมาชิก

(ต่อ)

กระบวนการทำงาน	รายละเอียดการทำงาน	องค์ความรู้ที่ใช้ในการทำงาน
ขั้นตอนที่ ๕ ขั้นตอนการจ่ายเงินกู้ (ต่อ)	ขั้นตอนการจ่ายเงินกู้ เป็นปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งของการบริหารสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรที่มีข้อผิดพลาดจากการดำเนินงานเช่นกัน	
ขั้นตอนที่ ๖ ขั้นตอนการตรวจสอบการนำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์แห่งเงินกู้	สหกรณ์การเกษตร มีการตรวจสอบการนำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์แห่งเงินกู้ไม่เต็มจำนวนหรือไม่ครบ 100 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นการกู้เงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการผลิต เช่น ทำนา ทำไร่ ทำสวน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการเกษตร และเป็นการกู้เงินเพื่อจัดหาปัจจัยการผลิตที่สหกรณ์เป็นผู้จัดหาปัจจัยการผลิตดังกล่าวเอง หรือสมาชิกจัดหาเองด้วย กรณี สหกรณ์ไม่สามารถจัดหาปัจจัยการผลิตดังกล่าวเอง หรือสมาชิก	๑. ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินกู้ของสหกรณ์การเกษตรตามระเบียบฯ กำหนด
ขั้นตอนที่ ๗ ขั้นตอนการรับชำระหนี้	สหกรณ์การเกษตร มีปัญหาเกี่ยวกับการรับชำระหนี้ เช่น สมาชิกสหกรณ์มักไม่ส่งชำระหนี้ทั้งต้นเงินและดอกเบี้ยตามกำหนดสัญญา ทำให้ต้องเป็นภาระของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ในการออกติดตามเร่งรัดหนี้สินของสมาชิกถึงบ้าน ทำให้สหกรณ์มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อาจส่งผลให้สหกรณ์ขาดทุน เนื่องจากขาดการบริหารความเสี่ยงในการให้สินเชื่อและเร่งรัดการรับชำระหนี้จากสมาชิก เช่น คณะกรรมการดำเนินการที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรักษาเงินสด หรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ อาจนำเงินชำระหนี้ดังกล่าวไปใช้ส่วนตัว หรืออาจเกิดการทุจริตเกี่ยวกับการเงินในสหกรณ์ได้ ดังนั้น ประเด็นความเสี่ยงเกี่ยวกับขั้นตอนการรับชำระหนี้ ถือเป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารการให้สินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรด้วย	๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบ ฯ การให้เงินกู้แก่สมาชิก ๒. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการให้สินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ
ขั้นตอนที่ ๘ ขั้นตอนการติดตามเงินกู้	การติดตามเร่งรัดหนี้สินถือว่าเป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการบริหารสินเชื่อและกำหนดให้คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ หรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ กรณีที่ยังมีสมาชิกสหกรณ์บางรายยังไม่ชำระหนี้ตามสัญญา สมาชิกเหนียวหนี้ หนี้หนี้ หรือย้ายออกนอกแดนดำเนินงานหรือล้มหายตายจากไปโดยไม่ทราบสาเหตุ และสืบหาไม่พบ ปัญหาคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ไม่มีเวลาออกติดตามเร่งรัดหนี้สินจากสมาชิก อาจรวมถึง สหกรณ์ขาดการวางแผนการเร่งรัดหนี้สินจากสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพ หรือคณะกรรมการขาดข้อมูลและการตรวจสอบสัญญาที่ถึงกำหนดชำระ ฝ่ายจัดการขาดความเอาใจใส่ รอบครอบ ขาดวินัย และละเลยการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ประเด็นปัญหาดังกล่าวถือว่าเป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้สินเชื่อแก่สมาชิกของสหกรณ์เช่นกัน	๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบ ฯ การให้เงินกู้แก่สมาชิก ๒. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการให้สินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรที่มีประสิทธิภาพ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แบบฟอร์มที่ ๒ แผน/รายงานผลการจัดการความรู้ (KM Action Plan)						
เรื่องที่ ๑ กระบวนการทำงาน : แนวทางการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์						หน้าที่ : ๑/๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ :.....-.....						
องค์ความรู้ที่จำเป็น/หมวดองค์ความรู้ :						
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด ตัวชี้วัด/เป้าหมาย (ผลสำเร็จ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การบ่งชี้ความรู้	๑.ทำการตรวจสอบความรู้ในองค์กรเพื่อหา Gap ความรู้ที่มีกับความรู้ที่ต้องใช้ ๒.จัดทำทะเบียนรายการความรู้ที่ต้องใช้ตาม กระบวนการทำงาน	พ.ค.๖๓	จำนวนรายการความรู้ที่มีตามกระบวนการทำงาน	KM Team ชื่อ กบส.	
๒	การสร้างและแสวงหาความรู้	เช่น ถอดบทเรียน /แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น	พ.ค. - ก.ค. ๖๓	จำนวนองค์ความรู้หลักของระดับ หน่วยงานย่อยอย่างน้อย ๑ องค์ความรู้	KM Team ชื่อ กบส.	
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	จัดความรู้เป็นหมวดหมู่และนำเข้าระบบการ จัดการองค์ความรู้ KM ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (http://km.cpd.go.th)/สง.สหกรณ์จังหวัดฯ	ก.ค.๖๓	๑.จำนวนองค์ความรู้หลักของระดับ หน่วยงานย่อยอย่างน้อย ๑ องค์ความรู้	KM Team ชื่อ กบส.	
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	-	-	-	-	ระดับกรมฯ ดำเนินการ
๕	การเข้าถึงความรู้	บุคลากรของทุกหน่วยงานเข้าเรียนรู้ผ่านระบบ Website การจัดการความรู้ KM (http://km.cpd.go.th) และ website สง. สหกรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์	มิ.ย. - ส.ค.๖๓	๑.ร้อยละ ๘๐ บุคลากรมีการแลกเปลี่ยน องค์ความรู้ผ่านระบบ KMS ของกรมฯ/ จังหวัด ๒.ร้อยละ ๘๐ บุคลากรของทุกหน่วยงาน สามารถเข้าใช้ระบบ Website การจัดการ ความรู้ KM http://km.cpd.go.th ของกรม/จังหวัด	บุคลากรของทุก หน่วยงาน	

แบบฟอร์มที่ ๒ แผน/รายงานผลการจัดการความรู้ (KM Action Plan)						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์						หน้าที่ : ๒/๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ :.....-.....						
องค์ความรู้ที่จำเป็น/หมวดองค์ความรู้ :						
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด ตัวชี้วัด/เป้าหมาย (ผลสำเร็จ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๖	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	จัดทำคำแนะนำเพิ่มเติม (จากคู่มือ) ให้บุคลากร รายบุคคลและนำเข้าที่ประชุมข้าราชการเป็น ประจำทุกเดือน	พ.ค.- ส.ค.๖๓	มีกิจกรรมให้ความรู้แก่บุคลากร จำนวน ๓ เรื่อง รวม ๖ ครั้ง ได้แก่ ๑. ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของ สหกรณ์ภาคการเกษตรทุกแห่งในจังหวัด กาฬสินธุ์ โดยศึกษาจากรายงานประจำปี และงบบัญชีสหกรณ์ และแนวทาง การบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของ สหกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวม ๒ ครั้ง ๒. เทคนิคการตรวจสอบการให้เงินกู้ของ สหกรณ์การเกษตร และการตรวจสอบ สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการพิจารณาเงินกู้ของ สหกรณ์ และการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้อง รวม ๒ ครั้ง ๓. การจัดทำคำแนะนำ/ระเบียบวาระ สำคัญเกี่ยวกับการประชุมพิจารณาเงินกู้ ของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการของ สหกรณ์ รวม ๒ ครั้ง ๒. ร้อยละ ๘๐ บุคลากรของหน่วยงานมี การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้	KM Team (ชุดรวม)	

แบบฟอร์มที่ ๒ แผน/รายงานผลการจัดการความรู้ (KM Action Plan)						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานสภรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์						หน้าที่ : ๒/๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ :.....-.....						
องค์ความรู้ที่จำเป็น/หมวดองค์ความรู้ :						
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด ตัวชี้วัด/เป้าหมาย (ผลสำเร็จ)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๗	การเรียนรู้	ทบทวน ปรับปรุง พัฒนาให้เกิดความรู้ใหม่	ก.ย.๖๓	จัดประชุมติดตามประเมิน รวม ๑ ครั้ง	คณะทำงาน	
ผู้รายงาน : อภิรักษ์ พานนูน (นายอภิรักษ์ พานนูน) นักวิชาการสภรณ์ชำนาญการพิเศษ				ผู้อนุมัติ : ศุภลักษณ์ แร่เพชร (นางสาวศุภลักษณ์ แร่เพชร) สภรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์		
<p>หมายเหตุ : ให้นำหน่วยงานย่อยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม</p> <p>เอกสารอ้างอิง : กระบวนการกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของสภรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์</p>						

กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) : การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของ
สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดกาฬสินธุ์

